



广州公共资源采购平台服务商城 采购人操作手册



目录/CONTENTS

- 01 广州公共资源采购平台服务商城介绍
- 02 广州公共资源采购平台服务商城采购流程
- 03 个人中心功能介绍
- 04 平台联系方式





Part01 广州公共资源采购平台 服务商城介绍



服 务 交 易 平 台

广州公共资源采购平台服务商城，作为专注于服务类产品采购的领先商城，致力于为广州市属国企打造一套高效、便捷的采购解决方案。平台的核心竞争力在于其显著的价格优势、严谨且简化的采购流程，确保每一位采购人都能以最优成本获取到最满意的服务。

我们深耕服务领域，精选并提供一系列高质量、高性价比的服务类产品，旨在帮助采购人优化采购环节，减少不必要的成本与时间消耗，从而显著提升运营效率。广州公共资源采购平台不仅仅是一个交易平台，更是企业采购战略的坚实后盾。成为广州市属国有企业最信赖的采购伙伴是我们的使命，通过不断创新与优化服务，为采购人创造更多价值，助力企业在激烈的市场竞争中稳步前行，实现可持续发展。选择广州公共资源采购平台·服务商城，就是选择了一个可靠、高效、透明的采购未来。



服务品类



用户数量



交易金额



广州公共资源采购平台服务商城

服务商城简介

✓ 由广州交易集团主导，广州点动信息科技股份有限公司建设运营。**登录链接：**<https://fw.gzmall.net/>

采购人

✓ 广州市属各国有企业（含国有独资、国有全资、国有控股企业，国有实际控制） 均可使用平台采购

采购范围

✓ 广州公共资源采购平台服务商城服务类采购类目





Part 02

广州公共资源采购平台 服务商城采购流程

采购流程 – 交易模式简介



不发
布公
告

模式一：
直接采购

采购人在平台选择供应商出售的服务类商品，**直接下单购买**。

发
布
公
告

模式二：
竞争性采购

公开询价采购

采购人线上发布采购公告，供应商线上一次性提交响应文件及报价，采购单位从满足采购文件全部要求的供应商中确定报价最低的供应商成交。

邀请询价采购

采购人线上发布采购公告，邀请符合全部资格条件供应商线上一次性提交响应文件及报价，采购单位从满足采购文件全部要求的供应商中确定报价最低的供应商成交。

采购流程 – 交易模式区别



采购方式	是否需要 发布公告	线上	是否需要 响应文件	评选方式
直接采购	否	线上	否	直接选择
公开询价采购	是	线上	是	最低价中选
邀请询价采购	是	线上	是	最低价中选

直接采购

- ✓ 只能从唯一供应商处采购的；
- ✓ 发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的；
- ✓ 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购；
- ✓ 其它符合采购单位内控制度的服务市场项目。

公开询价采购

- ✓ 适用于技术、服务要求较简单，采购需求较明确的服务项目。
- ✓ 采购单位和供应商在采购环节不见面。

邀请询价采购

- ✓ 适用于企业采购人采购需求明确并主动向潜在供应商发出询价请求,邀请其提供报价的一种询价方式
- ✓ 采购单位和供应商在采购环节不见面。

* 如何选择采购方式：**采购人根据单位内控采购制度、项目实际情况等自行选择。**

采购流程 – 采购流程



直接采购

01. 采购人在平台挑选服务或供应商
02. 采购人与供应商沟通详情和价格
03. 采购人购买供应商确认



公开询价采购

01. 采购人在平台发布采购公告
02. 供应商在平台提交响应文件及报价
03. 采购人评审供应商响应文件及报价



04.

采购人选择
中标供应商



邀请询价采购

01. 采购人在平台发布采购公告
02. 邀请符合资格条件供应商参与项目
03. 受邀供应商在平台提交响应文件及报价



双方签订合同/协议
服务开始执行



采购人
验收及申请开票



供应商提交发票
完成收款上传收款凭证



采购人进行服务评价

采购流程 – 直接采购全流程：入口1



下午好，欢迎来到广州公共资源采购平台服务商城 [【请登录】](#)

驾驶舱 2



广州公共资源采购平台
服务商城

3

服务 搜索商品 输入服务关键字搜索 搜索

三 服务类目

- 商务服务
 - 设备租赁服务
 - 印刷出版服务
 - 党建服务
 - 安全服务
 - 维修和保养服务
 - 会议活动服务
 - 教育服务
 - 运输搬运服务
- 宣传设计服务
 - 广告宣传品设计
 - VI视觉设计
 - 客服营销
 - 卡片设计
 - 影视制作服务
- 信息技术服务
 - 网站开发
 - 云计算服务
 - 软件开发
 - 运维服务
- 工程服务
 - 工程咨询管理服务
- 中介服务
 - 法律服务
 - 财务服务
 - 税务服务
 - 知识产权

首页 直采大厅 竞采大厅 广州造 入驻商家 采购结果公告

公开 透明 标准 高效

广州公共资源采购平台服务商城

一站式国企采购服务平台

1



Hi- 欢迎您来到

采购人 供应商

立即登录

平台规则 [更多 >](#)

平台规则 广州公共资源采购平台服务商城管理办法（暂行）

操作指引 [更多 >](#)

操作指引 阳光采购服务平台服务商城采购人操作手册

采购流程 – 直接采购全流程：挑选服务



下午好，欢迎来到广州阳光采购平台服务商城

采购单位1111 消息 10 个人中心 驾驶舱 帮助中心

阳光采购服务平台
服务商城

服务 搜索商品/店铺 搜索 购物车 0

服务类目

首页 直采大厅 竞采大厅 广州造 供应商库

采购类目

全部 宣传设计服务 信息技术服务 商务服务 工程服务 中介服务 展开

服务位置

全部 广州市 韶关市 深圳市 珠海市 汕头市 佛山市 展开

排序 默认 成交 价格 最低价 最高价 自营服务 共 31 条 1/2

演示供应商A

学校党建室、会议室文化墙设计制作安装1111

¥1,000.00/套

文化墙设计

加入对比 加入购物车

演示供应商A

文化墙设计/党建宣传设计制作

¥1,000.00/套

文化墙设计

加入对比 加入购物车

演示供应商A

文化墙设计、党建宣传栏、校企文化墙/形象墙

¥1,000.00/套

文化墙设计

加入对比 加入购物车

演示供应商A

党建文化墙专业设计定制

¥1,000.00/套

文化墙设计

加入对比 加入购物车

演示供应商A

党建文化墙设计

¥1,000.00/套

文化墙设计

加入对比 加入购物车

可筛选服务品类及
供应商服务区域

供应商名称

服务名称

服务价格

采购流程 - 直接采购全流程：挑选服务



1.同类型服务比对

服务类目

首页直采大厅竞采大厅广州造入驻商家采购结果公告

采购类目

全部商务服务中介服务工程服务信息技术服务宣传设计服务

展开

服务位置

全部广州市韶关市深圳市珠海市汕头市佛山市

展开

排序

默认成交价格最低价最高价

自营服务

共6条 1/1

Canon佳能

广州阳光采购服务有限公司

Canon C3326打印机租赁

¥,000/台

办公设备、用具租赁

加入对比加入购物车

广州阳光采购服务有限公司

Canon DX4925打印机租赁

¥1,000/台

办公设备、用具租赁

加入对比加入购物车

Canon

广州阳光采购服务有限公司

Canon DX4945打印机租赁

¥,000/台

办公设备、用具租赁

加入对比加入购物车

Canon

广州阳光采购服务有限公司

Canon DXC3926打印机租赁

¥1,000/台

办公设备、用具租赁

加入对比加入购物车

广州阳光采购服务有限公司

Canon DXC5840打印机租赁

¥2,000/台

办公设备、用具租赁

加入对比加入购物车

采购流程 – 直接采购全流程：挑选服务



2.同类型服务各参数对比在符合单位内控管理条例下可作为采购依据上传。

当前位置： 首页- 服务商品- 服务对比

打印

服务商品	 Canon DX4925打印机 租赁 ¥1,000.00 删除	 Canon DX4945打印机 租赁 ¥3,000.00 删除	 Canon DXC3926打印机 租赁 ¥2,000.00 删除	 Canon DXC5840打印机 租赁 ¥2,000.00 删除
服务参数	参数详情	参数详情	参数详情	参数详情
服务类目	办公设备、用具租赁	办公设备、用具租赁	办公设备、用具租赁	办公设备、用具租赁
服务价格	¥1,000.00/台	¥3,000.00/台	¥2,000.00/台	¥2,000.00/台
供应商名称	广州阳光采购服务有限公司	广州阳光采购服务有限公司	广州阳光采购服务有限公司	广州阳光采购服务有限公司
服务范围				
服务范围	全市范围	全市范围	全市范围	全市范围

采购流程 – 直接采购全流程：查看服务详情





BS108002 · Canon DX4945打印机租赁 自营

Canon DX4945 30万印/40万印/50万印

服务范围

全市范围

租赁周期

一月

一年

三年

设备类型

打印机

品牌型号

佳能30万印

佳能40万印

佳能50万印

租赁方式

送货上门

平台销售平均价：¥5,000.00 平台成交平均价：-

价格 ¥5,000.00/台

数量：1

加入购物车

直接下单



进入店铺

广州阳光采购服务有限公司

中型企业 广州

地址：广东省广州市南沙区南沙街兴沙路6...

电话：89160792

好评率：100%

客户评价

服务案例

交易流程

浏览商品

采购下单

确认协议

发起服务

验收服务

服务结算

服务评价

订单完成

服务详情

交付标准

售后服务

服务详情

可查看不同服务需求的价格

可通过电话联系供应商，沟通需求与价格

可查看服务详情、服务案例、供应商资质信息、采购人的评价等

采购流程 – 直接采购全流程：购买服务



采购人点击**直接下单**后弹出此页面

项目名称 *

2024年08月13日采购单位1111Canon DX4945打印机租赁项目

服务时间 *

服务预计开始时间

—

服务预计结束时间

服务实施地 *

请选择服务实施地

详细地址 *

请输入详细地址

联系人 *

请输入联系人

座机号码

请输入座机号码

—

手机号 *

请输入手机号

购买商品	商品名称	类目及编码	服务参数	单价	数量	总价
	Canon DX4945打印机租赁	Canon DX4945打印 机租赁	Canon DX4945	¥ 5,000.00	1	¥ 5,000.00

服务需求描述 *

请填写服务中的关键性内容要求，用于供应商进行确认。如：服务标准、交付要求、验收标准、付款时间等。

附件

选取文件

请上传 大小不超过 10MB 格式为 doc/docx/xls/ppt/bt/pdf 的文件,最多上传1个文件

总计：¥ 5,000.00

直接下单

可上传需求附件，如参考案例等。此项可以不必传

采购人点击直接下单，订单推送至供应商，若供应商接受则交易成功，如供应商不接受，则采购人需重新采购。

采购流程 – 直接采购全流程：重点功能介绍



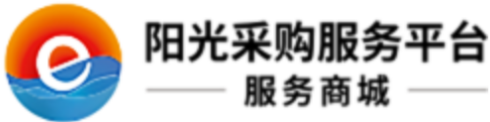
服务参数对比

采购人下单前，在**直采大厅**可以进行**服务参数对比**。
(直采大厅→加入对比→开始对比)

取消采购订单

采购人下单后，在**供应商未确认订单前**，可取消购买。
(个人中心 → 订单中心 → 订单详情 → 取消订单)

采购流程 – 竞争性采购：发布公告



阳光采购服务平台
—— 服务商城 ——

服务

搜索商品/店铺

搜索



购物车



发布需求

个人中心

账号信息

订单中心

采购需求

发布采购需求

待审核需求

我的草稿箱

权限管理

2

采购方式

公开询价采购

邀请询价采购

直接采购

项目基本信息

采购类目 *

请选择服务类目

需求名称 *

报名时间 *

预算金额 *

服务交付期 *

3

宣传设计服务

信息技术服务

商务服务

工程服务

中介服务

广告宣传品设计

卡片设计

VI视觉设计

影视制作服务

客服营销

包装设计

画册设计

广告设计

宣传品设计

文化墙设计

司徽设计

展板设计

门牌、指引牌设计

一、二、三级类目必须选择

采购流程 – 竞争性采购：需求详情、供应商资格



竞争性采购（即公开询价采购、邀请询价采购）**必须**填写 **需求详情**
（* 采购供应商将根据需求文件要求提交所需响应文件）

采购需求详情 *

请输入采购需求详情

需求详情描述尽量清晰，写明服务质量要求，验收标准，双方职责等

需求文件

选取文件

请上传 大小不超过 100MB 格式为 doc/docx/pdf/zip/rar/7z 的文件,最多上传1个文件

供应商资格

新增

请输入

供应商资格默认4项

☒

(一)供应商必须为中华人民共和国境内注册成立、合法存续的法人或非法人单位。

☒

(二)供应商没有处于被责令停业或破产状态，且资产未被重组、接管和冻结，声明在投标活动中3年内没有重大违法活动和涉嫌违规行为。

☒

(三)供应商未被列入‘信用中国’网站（www.creditchina.gov.cn）‘记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单，供应商须提供《信用记录承诺函》附‘信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）的信用记录查询结果截图并打印也米娜加盖公章。

☒

(四)供应商出具的《公平竞争承诺书》。

可上传需求附件，如参考案例等。此项根据采购需求情况不必传。

供应商资格条件系统已默认4项。**（根据单位或者项目情况，如有需要可以增减）**

采购流程 – 竞争性采购：金额、报名时长



预算金额 *

请输入预算金额

元

填写最高限价/最高单价限价

报名时间 *

🕒 报名开始时间 – 🕒 报名截止时间

公告发布供应商即可报名，报名时长不得少于3个工作日（发布当日不计）。

自采购公告发布之日起至供应商报名截止之日，**不少于3个工作日**。
对采购文件进行修改或澄清的，采购单位应当在报名截止之日前通知所有供应商（平台自动短信通知），**不足3个工作日的，采购单位应当顺延报名时间**。

采购流程 – 竞争性采购：公告的发布、保存、预览



采购人信息

项目联系人 *

请输入联系人

联系电话 *

请输入联系电话

座机号码

请输入座机号

-

发布需求

保存到草稿箱

公告预览

采购人编辑公告之后可以对需求进行保存，在采购需求—**我的草稿箱**中再次编辑。

采购人编辑公告之后可以对公告**进行预览**。

采购流程 – 竞争性采购：更改、取消公告



返回门户首页 采购单位1111



- 个人中心
- 账号信息
- 订单中心
- 我的订单
- 我的购物车
- 评价管理
- 采购需求
- 权限管理

竞采订单流程

采购编号：100926 项目名称：2024年08月14日采购单位1111广告设计需求



项目基本信息

采购人信息

采购单位	演示采购单位	联系人	林工
手机号码	13802787999	单位电话	-

项目基本信息

采购类别	宣传设计服务-广告宣传品设计-广告设计	采购方式	公开询价采购
项目名称	2024年08月14日采购单位1111广告设计需求	项目编码	100926
预算金额 (元)	¥	评选方式	价格最低

取消订单

信息变更

延迟报名截止时间

供应商响应之前，**可更改/取消需求**。在订单中心-订单详情-取消订单（信息变更）

采购流程 – 竞争性采购：项目定标、选择供应商



项目基本信息

项目定标

项目定标

序号	参与供应商	项目联系人	联系电话	响应文件	报价金额	报价时间	状态	操作
1	演示供应商A	林工	13802787369	下载预览		2024-08-13 15:46:55	第1中选人	已选择
2	演示供应商C	黄工	13602266708	下载预览		2024-08-13 15:55:11	入围	中选
3	演示供应商B	吴工	13902266708	下载预览		2024-08-13 15:54:13	入围	中选

确认结果

重新评审

终止采购

采购人可以查看入围供应商的响应文件。
系统默认最低价者中选，若采购人有特殊原因选择其他入围供应商，需要填写非最低价中选原因。

非最低价中选

提示：由于您选择的供应商为非最低价，所以请填写原因

* 非最低价中选原因：

相关文件：

选取文件

请上传 大小不超过 10MB 格式为 doc/docx/xls/txt/pdf/zip/rar/7z 的文件,最多上传1个文件

取消 确定

采购流程 – 直接采购、竞争性采购：协议签订



订单信息		服务协议		服务进度	
协议信息					
中标供应商	演示供应商A	联系人	张6		
手机号码	1344000005	成交金额(元)			
服务协议					
协议类别	--	协议编号	HT100921-01		
采购人确认时间		供应商确认时间			
协议	无				

需要发起协议的订单
可在订单中心-寻找对应订单-订单详情-服务协议
合同由采购人发起给供应商进行确认，
或供应商发起采购人进行确认。

发起协议

选择协议生成方式	
使用平台协议模板	上传自有协议文件

发起协议方式：
1.由采购人或供应商发起平台协议，确
认后可下载、盖章。
2.上传电子协议/线下盖章协议。

返回订单

服务协议			
协议类别	平台协议	协议编号	HT100923-01
采购人确认时间		供应商确认时间	
协议	文件下载 文件预览		

确认协议 拒绝

采购人若对供应商发起的合同不认可，
可以选择拒绝，由供应商重新上传。

客服

采购流程 – 直接采购、竞争性采购：“服务物流信息”



项目基本信息

项目选定

服务协议

服务进度

服务进度

项目完成进度

开始服务

阶段名称	开始时间	完成时间	状态	服务进度	服务内容	附件	操作
暂无数据							

项目基本信息

项目选定

服务协议

服务进度

服务进度

项目完成进度

新增进度

项目完成进度达到100%可以发起验收

阶段名称	开始时间	完成时间	状态	服务进度	服务内容	附件	操作
暂无数据							

项目基本信息

项目选定

服务协议

服务进度

服务进度

项目完成进度

新增进度

完成服务

阶段名称	开始时间	完成时间	状态	服务进度	服务内容	附件	操作
设计包装	2024-08-14 10:08:37	2024-08-15 00:00:00	已完成	100%	出设计包装图	文件下载 文件预览	编辑 删除
修改设计图	2024-08-15 00:00:00	2024-08-16 00:00:00	已完成	100%	根据客户修改意见进行修改	文件下载 文件预览	编辑 删除
设计完成	2024-08-16 00:00:00	2024-08-17 00:00:00	已完成	100%	设计完成, 开始验收	文件下载 文件预览	编辑 删除

1. 供应商确认协议后，可以开始服务。
2. 供应商根据服务进度，对每个服务节点填写完成情况。并可附上完成资料（服务图片、服务文档资料等）。将服务进度类似“物流单号”清晰的将服务完成情况展示在采购人面前。

任务

* 任务名称

排序

任务完成进度

* 开始时间

完成时间

* 状态

任务内容

附件

请上传大小不超过 10MB 格式为 doc/docx/xls/ppt/txt/pdf 的文件,最多上传1个文件

取消 确定

供应商完成服务后，可发起完成服务，并进入验收阶段。

采购流程 – 直接采购、竞争性采购：验收及开票

项目基本信息

项目选定

服务协议

服务进度

服务进度

项目完成进度

确认验收

拒绝验收

阶段名称	开始时间	完成时间	状态	服务进度	服务内容	附件	操作
设计包装	2024-08-14 10:08:37	2024-08-15 00:00:00	已完成	100%	出设计包装图	文件下载 文件预览	
修改设计图	2024-08-15 00:00:00	2024-08-16 00:00:00	已完成	100%	根据客户修改意见进行修改	文件下载 文件预览	
设计完成	2024-08-16 00:00:00	2024-08-17 00:00:00	已完成	100%	设计完成，开始验收	文件下载 文件预览	

供应商完成服务后会发起验收，采购人若对服务有问题需要修改的可以拒绝验收，待供应商修改完成后再次发起验收。

项目基本信息

项目选定

服务协议

服务进度

服务结算

服务结算

申请开票

发票

收款凭证

服务状态

发票抬头

发票上传时间

到账时间

已完成

采购人验收完成后可以申请开票，开票信息可以提前录入，在个人中心-账号信息-发票抬头管理。

项目基本信息

项目选定

服务协议

服务进度

服务结算

服务结算

上传发票

企业名称

单位地址

开户账号

联系人手机号

接收电子邮箱

发票抬头

采购单位

广州天河

10283

1739373

237378

100

纳税人识别号

开户行

发票类型

送达方式

发票

收款凭证

100

建设银行沙太支行

增值税专用发票

纸质票

供应商收到开票申请后进行开票，开票完成后上传发票。

采购流程 – 直接采购、竞争性采购：付款及评价

项目基本信息

项目选定

服务协议

服务进度

服务结算

服务结算

企业名称	采购单位	纳税人识别号	10000000000000000001
单位地址	广州天河	开户行	建设银行沙太支行
开户账号	102836493729372739	发票类型	增值税专用发票
联系人手机号	17393739383	送达方式	纸质票
接收电子邮箱	2373781699@qq.com	发票	
发票上传时间	2024-08-14 14:33	收款凭证	
到账时间		服务状态	已完成

- 1.暂不支持线上付款，请在供应商的开票后，根据合同约定，线下付款。
- 2.供应商收款之后，由供应商上传收款凭证证明交易完成。

项目评价

评价等级

☆☆☆☆

评价报告

无

评价

客服

供应商上传收款凭证后，采购人可对供应商从响应速度、服务质量等方面进行评价。

评价

评价说明

各单项评分满分10分，合计计算平均分。
“好评”：平均分≥8分
“中评”：平均分≥6分<8分
“差评”：平均分<6分

* 综合评分

☆☆☆☆0分

* 服务评分

☆☆☆☆0分

* 工作速度

☆☆☆☆0分

* 服务态度

☆☆☆☆0分

* 总评分 差评分0

* 评价详情

交付及时 性价比高

请输入评价内容

评价附件

请上传大小不超过10MB 格式为 doc/docx/xls/xlsx/pdf/txt/pdf 的文件,最多上传1个文件

可上传验收报告。



Part 03 个人中心功能介绍

个人中心 - 功能介绍



- 个人中心
- 账号信息
- 订单中心
- 采购需求
- 权限管理

实时总览

22.3787
/万元

累计直接采购数量: 4个

22.3787
/万元

累计竞价采购数量: 4个

22.3787
/万元

累计邀约采购数量: 4个

0
/万元

失效订单累计数量: 0个

19.25
/万元

本月直接采购数量: 9个

12.3791
/万元

本月竞价采购数量: 3个

9
/万元

本月邀约采购数量: 1个

0
/万元

本月本月失效订单数量: 0个

26.25
/万元

本季度直接采购数量: 14个

22.3787
/万元

本季度竞价采购数量: 4个

22.3787
/万元

本季度邀约采购数量: 4个

0
/万元

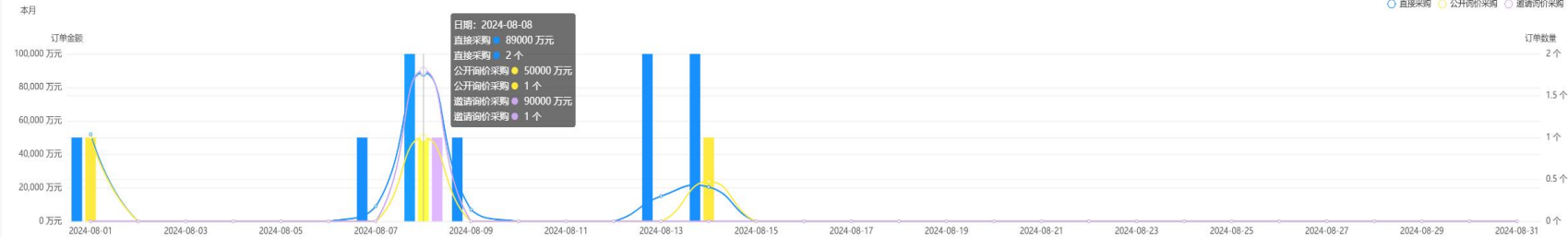
本季度失效数量: 0个

总数据看板

采购汇总

本月

近12个月



采购汇总:
能够实时查看本
单位以及下属单
位交易数据, 包
括成交金额和采
购次数。

个人中心 - 功能介绍



账号信息:
此处可编辑采购单位信息,
包括单位地址, 采购人联系
电话等。

发票抬头管理:
此处可提前把采购单位的开
票信息提前录入



我的订单:
点击此处可查看所有服务订
单

我的购物车:
点击此处可查看所有加入购
物车的服务

评价管理:
点击此处可查看所有采购订
单的评价, 并且可以修改一
次初评和追加评价